



ZAPROSZENIE DO ZŁOŻENIA OFERTY

w zapytaniu dot. zakupu biletów lotniczych na potrzeby udziału Akademickiej Reprezentacji Polski w Uniwersjadzie Letniej – Chengdu (Chiny) 2023

1. INFORMACJA O ZAMAWIAJĄCYM

Akademycki Związek Sportowy z siedzibą w Warszawie, ul. Kredytowa 1A, 00-056 Warszawa, wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000138860, NIP: 5260250989, REGON: 000777237, zwany dalej „Zamawiającym”.

2. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

2.1. Przez cały okres realizacji przedmiotu zamówienia tj. od 26.05.2023 r. do 31.08.2023 r. przewiduje się szacunkowo zakup około 300 biletów lotniczych na trasach zagranicznych z Polski do Chin wraz z biletami powrotnymi, lub zakup biletów w obie strony na inne połączenia międzynarodowe do Chin oraz połączenia krajowe w Chinach.

2.1.a) Zamawiający dopuszcza możliwość zakupu biletów na nadbagaż sportowy / ponadwymiarowy (broń sportowa i amunicja, ponadwymiarowy sprzęt sportowy – tyczki do lekkiej atletyki, oszczep, tutek sportowy, sprzęt serwisowy, etc.) lub przewóz cargo.

2.2 Liczba biletów lotniczych wymienionych w pkt. 2.1 jest szacunkowa i może ulec zmianie, a Wykonawcy nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia wobec Zamawiającego.

2.3. Rezerwacja, sprzedaż i dostawa biletów odbywać się będzie zgodnie z rzeczywistymi potrzebami Zamawiającego na podstawie zamówień przekazywanych do Wykonawcy e-mailem.

2.4. Bilety wystawiane przez Wykonawcę będą w formie e-biletów wygenerowanych bezpośrednio z serwera systemu rezerwacyjnego zawierać muszą co najmniej następujące dane:

2.4.1 oznaczenie linii lotniczej (przewoźnika),

2.4.2 imię i nazwisko pasażera,

2.4.3 nr lotu i nr biletu,

2.4.4 miejsce, datę i godzinę wylotu i powrotu,

2.4.5 informacje o ewentualnych przesiadkach,

2.4.6 łączną cenę biletu obejmującą cenę biletu przewoźnika wraz z wszystkimi należnymi podatkami, opłatami, dopłatami i innymi należnościami,

2.4.7 w przypadku uzyskania upustu lub zniżki Wykonawca dopuszcza możliwość nie umieszczania tego upustu na bilecie,

2.4.8 warunki taryfy przewoźnika,

2.4.9 łączny czas przelotu.

2.5. O sytuacjach uniemożliwiających rozpoczęcie lub zakończenie podróży niezależnych od Zamawiającego (zmiana godziny, miejsca, terminu) tak w połączeniach bezpośrednich jak i wieloetapowych Wykonawca zostanie powiadomiony e-mailem.





2.6. W związku z zaistnieniem okoliczności wymienionych w ppkt. 2.5:

2.6.1. wykonawca dostarczy bilet umożliwiający realizację celu podróży, a uprzednio dostarczony bilet zostanie anulowany zgodnie z warunkami taryfy w jakiej został wystawiony. Wykonawcy nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia wobec Zamawiającego,

2.6.2. różnica wynikająca ze wzrostu ceny biletu przewoźnika wraz z wszystkimi należnymi podatkami, opłatami, dopłatami i innymi należnościami zostanie, po uprzednim uzgodnieniu tej różnicy przez obie strony, zostanie pokryta przez Zamawiającego,

2.6.3. różnica obniżająca cenę biletu przewoźnika wraz z wszystkimi należnymi podatkami, opłatami, dopłatami i innymi należnościami zostanie, po uprzednim uzgodnieniu tej różnicy przez obie strony zwrócona przez Wykonawcę.

2.6.4 kupującemu przysługuje prawo porównywania cen biletów lotniczych oferowanych przez Sprzedawcę z cenami biletów lotniczych oferowanych przez inne biura lub przez przewoźników w sprzedaży bezpośredniej, w tym przez Internet. W przypadku stwierdzenia większej niż 3 % różnicy w cenie biletu oferowanego przez Sprzedawcę w stosunku do ceny biletu oferowanej przez inne biuro lub przez przewoźnika, Kupujący ma prawo do kupna biletu w innym biurze podróży, u przewoźnika w sprzedaży bezpośredniej, w tym przez Internet, do zmiany standardu usług przy wyborze połączenia oraz do rezygnacji z zakupu biletu.

3. WYKONAWCA JEST ZOBOWIĄZANY DO:

3.1 organizowania i zabezpieczenia kompleksowej realizacji przedmiotu zamówienia zgodnie z obowiązującymi przepisami lokalnymi i krajów docelowych (ich bagażu w czasie lotu, opłaty lotniskowe, opłaty paliwowe, opłaty serwisowe),

3.2 posiadania dostępu do bazy ofert rejsowych linii lotniczych a także tzw. tanich linii lotniczych (low cost),

3.3 proponowania co najmniej dwóch alternatywnych optymalnych połączeń,

3.4 proponowania połączeń z jak najmniejszą liczbą przesiadek w najkorzystniejszej cenie uwzględniającej obniżenie standardu podróży proponowania połączeń z uwzględnieniem, co najmniej następujących informacji:

a) nazwy linii lotniczej (przewoźnika) świadczącego daną usługę;

b) miejsca, daty i godziny wylotu oraz przylotu, uwzględniając w pierwszej kolejności najkrótszy łączny czas podróży oraz najmniejszą liczbę międzylądowań i przesiadek;

c) czasu trwania lotu;

d) liczby i miejsca ewentualnych przesiadek wraz z datą i godziną przylotu oraz odlotu z miejsca przesiadki;

e) klasy biletu oraz o warunkach taryfy;

f) ceny biletu przewoźnika bez opłaty transakcyjnej z opcją bagażu podręcznego i bagażu nadania w złotych polskich (PLN);

g) terminu wykupu biletu w określonej cenie.

3.5 przesłania w ciągu 2h wykonanej rezerwacji biletu od momentu zatwierdzeniu przez Zamawiającego propozycji połączenia, na wskazany w umowie adres e-mailowy lub do miejsca wskazanego przez zamawiającego.

3.6 rezerwacja musi zawierać, oprócz danych, o których mowa w ppkt. 3.4 dodatkowe informacje takie, jak:

a) termin wykupu biletu (dzień i godzinę);

b) cenę z określeniem rodzaju bagażu (podręczny czy nadany);

c) możliwość i warunki anulowania biletu;

d) możliwość zmiany terminu wylotu i przylotu;





- e) możliwość zmiany danych pasażera;
- f) każdą możliwość zmiany biletu z podaniem kwoty opłaty w PLN.

3.7 informowania z 24. godzinnym wyprzedzeniem o zbliżających się terminach wykupu biletów widniejących na założonych rezerwacjach,

3.8 bezzwłocznego i bieżącego informowania zamawiającego, drogą telefoniczną i e-mailową, o wszelkich zmianach dotyczących podróży na podstawie wykupionego biletu,

3.9 składania ewentualnych odwołań i reklamacji do przewoźnika w imieniu Zamawiającego dotyczących przewozów realizowanych na podstawie sprzedanych biletów, a w szczególności biletów niewykorzystanych z winy przewoźnika lub z przyczyn losowych,

3.10. Serwis telefoniczny w systemie ciągłym będzie zapewniony od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 20:00 za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy. Natomiast w sytuacjach alarmowych takich jak, np. odwołanie lotu czy konieczność zmiany trasy podróży będzie dostępny w systemie 24h na dobę przez 7 dni w tygodniu, nie wyłączając dni ustawowo wolnych od pracy.

4. POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE UMOWY

Termin płatności:

Płatność będzie dokonana w terminie do 14 dni od daty otrzymania faktury VAT.

Zamawiający dopuszcza możliwość przedpłać oraz wpłaty zaliczek.

5. KRYTERIA WYBORU

5.1. Przy wyborze najkorzystniejszej oferty na każdą z części zamówienia Zamawiający będzie się kierował następującymi kryteriami:

Kryterium	Waga w %
Opłata transakcyjna za bilety lotnicze (O)	50
Czas reakcji na zapytanie (Cr)	35
Co najmniej dwuletnie udokumentowane doświadczenie w obsłudze grup sportowych (DS)	10
Obsługa przesyłek lotniczych ponadwymiarowych / cargo (OC)	5

- W kryterium „**Opłata transakcyjna**” (**O**) najwyższą liczbę punktów (maksymalnie 50 pkt) otrzyma oferta zawierająca najniższą opłatą transakcyjną a każda następna zgodnie ze wzorem:

$$O = \frac{\text{Najniższa cena opłaty transakcyjnej}}{\text{Cena transakcyjna w ofercie ocenianej}} \times 50$$

gdzie:

O – ilość punktów przyznana ocenianej ofercie w ramach kryterium opłata Transakcyjna

Uwaga:

Opłata transakcyjna musi być kwotą brutto i być wyrażona w PLN z dokładnością dwóch miejsc po przecinku. Oferty zawierające rażąco niską kwotę opłaty transakcyjnej w stosunku do przedmiotu zamówienia i noszące znamiona nieuczciwej konkurencji nie będą rozpatrywane.





- W kryterium „**Czas reakcji**” (Cr) Zamawiający będzie punktował (maksymalnie 35 punktami) czas reakcji w postaci odpowiedzi (propozycji 2 połączeń) przesłanej Zamawiającemu na zapytanie dotyczące rezerwacji biletu zgodnie z poniższą tabelą:

L.p.	Czas reakcji	Punktacja
1.	do 2 godzin	35 punktów
2.	do 3 godzin	20 punktów
3.	do 4 godzin	10 punktów
4.	do 5 godzin	5 punktów

- W kryterium „**Doświadczenie w obsłudze grup sportowych**” (DS)– Zamawiający będzie punktował (maksymalnie 10 pkt) w następujący sposób:

L.p.	Doświadczenie w obsłudze grup sportowych (DS)	Punktacja
1.	Oferta Wykonawcy, który udokumentuje doświadczenie w obsłudze grup sportowych	10 punktów
2.	Oferta Wykonawcy, który nie udokumentuje doświadczenie w obsłudze grup sportowych	0 punktów

- W kryterium „**Obsługa przesyłek cargo (OC)**” Zamawiający będzie punktował (maksymalnie 5 pkt) w następujący sposób:

L.p.	Obsługa przesyłek cargo (OC)	Punktacja
1.	Oferta Wykonawcy, który obsługuje przesyłki cargo	5 punktów
2.	Oferta Wykonawcy, który nie obsługuje przesyłek cargo	0 punktów

6. FORMA OFERTY

Wymagana forma złożenia oferty według wyboru Dostawcy składającego ofertę:

- pisemnie – na adres Zamawiającego (decyduje data dostarczenia oferty do siedziby Zamawiającego)
- poztą elektroniczną na adres: sport@azs.pl

7. TERMIN PRZESŁANIA OFERTY

Prosimy o przysłanie oferty w formie wskazanej w pkt. 6 w terminie **do 29 maja 2023 r. do godz. 15:00.**

8. TERMIN OGŁOSZENIA WYNIKÓW WYBORU OFERTY

Wybór oferty nastąpi 30 maja 2023 r.

9. INFORMACJE DODATKOWE

Informacje o Akademickim Związku Sportowym oraz Uniwersjadzie Letniej - Chengdu 2023 znajdują się na stronach internetowych:

- www.azs.pl
- <https://www.2021chengdu.com/en>

