

INSTRUKCJA
obsługi grupowego ubezpieczenia na życie „UNIRODZINA” w zakresie rozpatrywania
roszczeń i wypłaty świadczeń
dla Członków Akademickiego Związku Sportowego

1. Podstawowe dane do obsługi roszczeń.

1.1 Ryzyka objęte ubezpieczeniem

1. UNIVERSUM Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. wypłaca świadczenie w przypadku zaistnienia następujących zdarzeń:
 - zgonu Ubezpieczonego z każdej przyczyny,
 - zgonu Ubezpieczonego w następstwie nieszczęśliwego wypadku,
 - trwałego uszczerbku na zdrowiu Ubezpieczonego w następstwie nieszczęśliwego wypadku.

1.2 Zgłoszenie zdarzenia ubezpieczeniowego

1. Zgłoszenia zdarzenia ubezpieczeniowego dokonuje się wypełniając odpowiedni druk zgłoszenia (druk zgłoszenia zgonu, druk zgłoszenia trwałego uszczerbku na zdrowiu).
2. Zgłoszenie przyjmuje osoba obsługująca ubezpieczenie w AZS (przyjmuje roszczenie, pomaga wypełnić druk zgłoszeniowy, potwierdza fakt objęcia umową ubezpieczenia, przesyła dokumenty do UNIVERSUM Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. celem dalszej likwidacji roszczenia).
3. Dokumentacja przesyłana do Biura Zarządu UNIVERSUM Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. powinna być potwierdzona za zgodność z oryginałem przez osobę obsługującą ubezpieczenie w AZS.
4. Na druku zgłoszenia roszczenia należy podać numer telefonu do osoby uprawnionej do odbioru świadczenia.

2. Dokumenty wymagane przy zgłaszaniu poszczególnych roszczeń

2.1 Świadczenie w związku ze zgonem Ubezpieczonego

1. W przypadku zgonu Ubezpieczonego świadczenie wypłaca się osobom uposażonym zgodnie z zapisem wskazanym w deklaracji.
2. Jeżeli nie wskazano uposażonego, uprawnionymi do odbioru świadczenia są członkowie rodziny ubezpieczonego zgodnie z prawem spadkowym.

2.1.1 Dokumentacja przedstawiana przez uprawnionych do odbioru świadczenia w związku ze zgonem Ubezpieczonego.

1. Uposażony przedstawia:
 - odpis skrócony aktu zgonu Ubezpieczonego,
 - własny dowód osobisty, a jeżeli uprawnionym jest niepełnoletnie dziecko – dowód osobisty jednego z rodziców lub opiekunów prawnych,
 - dokument potwierdzający przyczynę zgonu.

Jeżeli zgon ubezpieczonego nastąpił w następstwie nieszczęśliwego wypadku dodatkowo dokument, z którego wynika związek przyczynowo – skutkowy pomiędzy wypadkiem a zdarzeniem ubezpieczeniowym.

2.2 Świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu ubezpieczonego w następstwie nieszczęśliwego wypadku

Świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu ubezpieczonego w następstwie nieszczęśliwego wypadku wypłaca się ubezpieczonemu.

2.2.1 Dokumentacja przedstawiana przez ubezpieczonego w związku z trwałym uszczerbkiem na zdrowiu Ubezpieczonego

Ubezpieczony przedstawia:

- dokumentację potwierdzającą powstanie trwałego uszczerbku na zdrowiu Ubezpieczonego i potwierdzającą związek przyczynowo – skutkowy pomiędzy wypadkiem a powstaniem trwałego uszczerbku na zdrowiu Ubezpieczonego (dokumentacja medyczna z leczenia po wypadku),
- własny dowód osobisty,
- zaświadczenie o zakończonym leczeniu.

UNIVERSUM Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. wypłaca świadczenia w terminie 20 dni od otrzymania zawiadomienia o zajściu wypadku.

Jeżeli w terminie 20 dni jest niemożliwe wyjaśnienie okoliczności potwierdzających zasadność roszczenia lub wysokość świadczenia, UNIVERSUM Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. wypłaca świadczenie w terminie 14 dni od dnia wyjaśnienia tych okoliczności.

Osobą odpowiedzialną za obsługę roszczeń w Biurze Zarządu UNIVERSUM Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. jest Pani Katarzyna Kaczmarek Główny Specjalista w Zespole Oceny Ryzyka i Obsługi Roszczeń tel. 22/ 887 33 77 wew. 111